

CONDICIONES DE LA OFERTA DE FIESTAS MULTIJUEGOS S.A.S.

- En caso de cancelación del evento, se debe informar con 15 días previos a la fecha y se realizará la devolución de la mitad de la reserva, de lo contrario no habrá devolución del dinero.
- La cantidad mínima de invitados es 15 para la fiesta Star y Play Time. No se realizarán devoluciones de dinero por inasistencia de los invitados. Podrá hacer uso de las tarjetas sobrantes en una próxima visita.
- En las fiestas Star y Play Time los elementos como vela, vasos, platos, cubiertos, servilletas serán suministrados por el cliente.
- Está prohibido el ingreso de bebidas alcohólicas.
- No está permitido el ingreso de un menú igual al ofrecido en el parque.
- La tarjeta también podrá ser cargada con saldo en la taquilla, después de utilizar el tiempo cargado por la fiesta.
- Solo podrán hacer uso de las atracciones los invitados que cumplan con los requisitos de seguridad publicados en el parque.
- La fiesta debe iniciar y terminar a la hora acordada. En caso de no tener eventos siguientes en este espacio se podrá pagar por tiempo adicional de estadía en el salón.
- Si pasada media hora de la hora final acordada la fiesta continúa instalada, se cobrará la hora adicional de estadía en el salón.
- La tarjeta de tiempo se activará cuando la deslice por primera vez en cualquier lector de nuestras máquinas o atracciones.
- El uso de la tarjeta es personal, solo se permite una tarjeta por invitado, exceptuando el caso en el que el invitado requiera compañía de un adulto responsable.
- La recarga de la tarjeta se consumirá en tiempo real, no habrá pausas en el tiempo de juego.
- La tarjeta de tiempo no incluye máquinas de premios y fotos.
- Las máquinas de redención podrán ser utilizadas, pero no acumularán tickets para redimir premios en el Winner Box.
- Para acceder nuevamente a la atracción debe volver a iniciar la fila.
- Los alimentos ofrecidos en el evento deben ser consumidos dentro de la zona asignada para atender el evento.
- Los elementos de decoración proporcionados por el parque (excepto las bombas) deben devolverse al final del evento (manteles, festones, entre otros).
- Los utensilios proporcionados por el parque para repartir la torta deben devolverse al final del evento.
- El parque no se hará responsable por la pérdida de objetos personales o regalos.
- Le sugerimos estar por lo menos 30 minutos antes del inicio del evento para ultimar detalles.
- Pueden adquirir servicios adicionales como (tiempo en el salón, personajes y refrigerios según disponibilidad).
- No se permite decoración que afecte la estructura de los salones. (ejemplo: cinta doble faz, tornillos, puntillas, etc.).
- No debe traer vela tipo volcán